WENINGER

Weninger® - ul. Rybnicka 81, 44-350 Gorzyce
www.weninger.pl

WENINGER

KARTA GWARANCYJNA

podłoga laminowana marki WENINGER®

Prosimy czytelnie wypełnić poniższe rubryki
w dniu dokonania zakupu paneli podłogowych.

Rodzaj paneli podłogowych	Gwarancja w pomieszczeniach mieszkalnych	Gwarancja w pomieszczeniach użyteczności publicznej
Panele **10-12 mm / AC6**	☐ 30 lat	☐ 3 lata
Panele **8 mm / AC5**	☐ 25 lat	☐ 3 lata
Panele **8 mm / AC4**	☐ 15 lat	☐ 2 lata
Panele **7 mm / AC4**	☐ 15 lat	☐ 2 lata
Panele Gloss **10 mm / AC4**	☐ 30 lat	☐ brak
Panele Jodełka **AC6**	☐ 30 lat	☐ 3 lata
Panele Jodełka **AC5**	☐ 25 lat	☐ 3 lata

Imię i nazwisko: _____

Firma: _____

Adres: _____

Telefon: _____

Nazwa produktu: _____

Kolekcja: _____ Nr dekoru z opakowania: _____

Ilość m^2: _____ Nr rachunku: _____

Data zakupu: _____

Pieczęć punktu sprzedaży

Podpis kupującego, akceptujący warunki gwarancji

Gratulujemy dobrego wyboru i dziękujemy, iż zdecydowali się Państwo na zakup podłogi laminowanej marki **WENINGER®**, udzielając jednocześnie gwarancji przy zachowaniu opisanych wytycznych w instrukcji montażu oraz wymienionych poniżej w warunkach gwarancji. Gwarancja obejmuje panele sprzedane i użytkowane na terytorium Polski / Rzeczypospolitej Polskiej. Przed montażem prosimy o zapoznanie się z kompleksową instrukcją układania, która znajduje się na odwrocie etykiety dołączonej do każdego kartonu z panelami Weninger. W przypadku ewentualnego braku etykiety prosimy o kontakt z punktem sprzedaży / sprzedawcą. Podłogi laminowane wykonane są w 95% z naturalnego drewna, dlatego są bardzo wrażliwe na zmiany warunków klimatycznych. Podłoga laminowana jest podłogą typu "pływającego" i nie może być w żadnym przypadku przybijana, przykręcana, przyklejana lub w inny sposób mocowana do podłoża.

Przed montażem należy przestrzegać następujących wytycznych.

Transport: Podczas transportu i przenoszenia należy zachować szczególną ostrożność, aby nie uszkodzić krawędzi, nie wolno rzucać panelami. Poszczególne paczki powinny być fabrycznie zapakowane.

Przechowywanie i przygotowanie do układania: Panele podłogowe należy pozostawić w oryginalnym opakowaniu bez rozpakowania przez min. 48 godzin w celu aklimatyzacji – w pomieszczeniu mieszkalnym, w którym będą montowane. Przechowywać należy je w warunkach umiarkowanych, suchych i bez przeciągów w odległości co najmniej 1m od ściany. Temperatura w pomieszczeniu powinna wynosić od +18°C do +24°C, a wilgotność względna od 50% do 60% (normalne warunki mieszkalne). Podłoże musi być suche, równe oraz czyste. Poszczególne paczki należy rozpakować bezpośrednio przed układaniem kolejnych fragmentów podłogi. Towar musi zostać skontrolowany pod względem jakościowym przed i podczas układania, mianowicie trzeba sprawdzić czy: panele nie są uszkodzone, posiadają te same wymiary, istnieje ciągłość krawędzi paneli, nie posiadają odprysków, pęknięć oraz innych widocznych usterek, posiadają ten sam odcień dekoru, kolor, strukturę, stopień połysku mat - połysk. Ważne jest w tym przypadku zapewnienie dobrego oświetlenia. W przypadku wystąpienia wad należy niezwłocznie towar niepełnowartościowy zwrócić do punktu sprzedaży celem wymiany. W przypadku, kiedy wadliwa podłoga została ułożona w pomieszczeniu, udzielona gwarancja traci ważność. Instrukcja układania powinna być dokładnie przestrzegana, w razie błędów montażowych jak i niefachowego montażu podłogi, wszelkie roszczenia gwarancyjne zostają wykluczone, a gwarancja traci ważność.

Montaż paneli, w tym paneli montowanych w jodełkę o podwyższonej wodoodporności, wykonuje się w temperaturze od +18°C do +24°C przy świetle dziennym. Podłoże musi być twarde, równe i suche. Przy układaniu na posadzkach cementowych należy koniecznie wykonać pomiar ich wilgotności, a wyniki pomiarów zachować w postaci protokołu, który należy pozostawić na wypadek ewentualnego zgłoszenia reklamacyjnego. Podłoże, posadzkę uważa się za wilgotne jeżeli wilgotność jastrychu cementowego przekracza 1,80 CM%, a anhydrytowego 0,30 CM% - wtedy nie układamy paneli.
UWAGA! Wygrzewanie posadzki należy przeprowadzić w następujący sposób: temperaturę początkową podwyższamy codziennie o ok. 5°C do temp. 45°C. Taką temperaturę utrzymujemy przez 7 dni, po czym obniżamy ją codziennie o ok. 5°C do temp. +18°C/20°C. Następnie przez 7 dni nie ogrzewamy posadzki i od 8 dnia czynność powtarzamy j.w. przez okres 4 dni ze stopniowym podnoszeniem temperatury i następnym jej stopniowym obniżaniem. Maksymalna temp. na powierzchni podłogi wynosić może +27°C.
Na odpowiednio wcześniej przygotowaną i wyrównaną powierzchnię kładziemy bezwzględnie (zawsze) folię paroizolacyjną PE (folia polietylenowa) o grubości minimalnej = 0,15mm (zaleca się 0,2 mm), również w przypadku wodnego ogrzewania podłogowego. W celu izolacji podłogi panelowej od podłoża, zakładamy poszczególne arkusze folii PE, ok. 15-20cm na siebie, zabezpieczając je taśmą klejącą atestowaną oraz wykonujemy z niej zakładkę ok. 5cm na ścianę. Na tak przygotowane podłoże (folię PE) układamy podkład np. pianka poliuretanowa o grubości nie większej niż 3mm i gęstości min. 35 kg/m^3 - w celu uzyskania lepszego komfortu użytkowania podłogi producent zaleca zastosowanie podkładu o gęstości min 100 kg/m3. Zapis ten nie dotyczy podłogi o podwyższonej wodoodporności układanej w jodełkę, tu wymogiem jest gęstość podkładu ok. 780 kg/m3 (+/- 10%) i jego wytrzymałość na ściskanie CS ≥ 200 kPa. Proszę pamiętać także o kompensacji nierówności podłoża, w podkładzie to PC / zaleca się od 1 do 2 mm. Podłogi laminowane najlepiej układać tak, aby kierunek dłuższych boków paneli był zgodny z kierunkiem padania światła. Wzdłuż wszystkich ścian, a także wokół zamontowanych na stałe przedmiotów (np. rury centralnego ogrzewania, grzejniki, stopnice schodów, itp.) należy bezwzględnie pozostawić min. 10 mm wolnej przestrzeni tzw. dylatacji. Do dalszego wykorzystania nadają się obcięte lecz nie uszkodzone w trakcie czynności docinania, kawałki paneli, pod warunkiem, że ich długość wynosi min. 40 cm. Jeżeli pomiędzy podłożem, a panelami ma być ułożona pośrednia warstwa ograniczająca (np. z płyty wiórowe), to izolację należy umieścić pod tą warstwą. Na izolacji paroszczelnej lub płytach wiórowych należy ułożyć podkład wyciszając (płyty izolacyjne, korek, itp.). Podłogi układane w jodełkę (De Lux Jodełka i Aquatus Jodełka) muszą być montowane na stabilnym i suchym podłożu, zawsze na ww. podkładzie, z pominięciem warstw pośrednich np. płyty wiórowe, płyty OSB itd. Przypominamy, że maksymalna grubość materiału podkładowego może wynosić 3 mm.

Procedura układania: Koniecznie należy zachować szczelinę dylatacyjną o szerokości min. 10mm wzdłuż wszystkich zewnętrznych krawędzi podłogi. Pierwszy panel podłogi należy ułożyć piórem do ściany i wyrównać pierwszy rząd. Układanie drugiego rzędu należy rozpocząć od odciętego kawałka z pierwszego rzędu (min dł. kawałka panelu 40cm). Panele pierwszych rzędów należy złożyć wg kolejności i ponownie wyrównać za pomocą linijki i sznurka, następie połączyć ze sobą pierwsze rzędy sprawdzając cały czas czy linie łączenia są proste i dokładne. Należy pamiętać: że, jakość ułożonej podłogi (montażu) w końcowym efekcie zależy od dokładności ułożenia tych trzech rzędów. Należy układać kolejne element rząd po rzędzie. Należy obciąć wzdłuż, elementy ostatniego rzędu paneli, tak aby uzyskać właściwy dystans i ułożyć je wykorzystując specjalny dobijak. Należy pamiętać o pozostawieniu klocków dystansowych wzdłuż ścian do czasu zakończenia montażu. Szczegółowe instrukcje montażu w tym kolekcji układanych w jodełkę znajdują się w opakowaniu podłogi oraz na stronie www.weninger.pl lub w postaci filmów na kanale YouTube/Weninger.

Panele podłogowe mogą być układane w pomieszczeniach z systemem ogrzewania podłogowego wodnego oraz na foliach grzewczych na podczerwień. W przypadku ogrzewania podłogowego wodnego również stosujemy folię paroizolacyjną oraz dodatkowo specjalny podkład na ogrzewanie podłogowe o grubości maksymalnej do 3 mm. W przypadku ogrzewania podłogowego foliami grzewczymi należy przestrzegać wytycznych producenta systemu ogrzewania podłogowego oraz producenta podłóg laminowanych Weninger. Między innym przestrzegaj: odpowiedni podkład podłogowy o wysokim parametrze CS min. 300 kPa, czujniki temperatury powietrza i podłogi w każdym ogrzewanym pomieszczeniu, moc folii grzewczej max. 140 W/m^2, montaż i odbiór systemu tylko przez osobę posiadająca aktualne uprawnienia SEP 1kV.

Ościeżnice, linie zmiany podłogi, duże pomieszczenia: istniejące (zamontowane) ościeżnice / framugi drzwiowe należy skrócić tak, aby można było pod nie wsunąć panel podłogowy oraz folię PE jak i materiał podkładowy – szczelina pomiędzy panelem, a dołem ościeżnicy musi wynosić 2 mm. Ww. szczelina 2 mm dotyczy także nowo montowanych ościeżnic, które nie mogą bezpośrednio stykać się z panelem podłogowym. Podłoga laminowana może pracować (rozszerzać lub kurczyć z uwagi na fakt, że jest produktem drewnopochodnym) wraz ze zmianami zewnętrznych warunków klimatycznych, szczeliny dylatacyjne muszą być pozostawione w otworach drzwiowych, na łączeniach z innymi typami podłóg oraz przy ścianach, wokół rur, przy progach oraz wokół wszystkich zamocowanych na stałe/ nieruchomych elementach. Nie należy umieszczać wysp i mebli kuchennych, ani innych ciężkich obiektów (ciężkie meble, szafy w zabudowie od podłogi po sufit, szafy z prowadnicami drzwiowymi), bezpośrednio na powierzchni paneli, ponieważ mogą one, w sposób drastyczny ograniczyć wymaganą pracę podłogi tzw. „pływanie", czyli rozszerzanie się jej i kurczenie związane ze zmianami temperatury i wilgotności względnej powietrza w pomieszczeniach. Ponadto nie zastosowanie się do tego zapisu może doprowadzić do np. tworzenia się szczelin na łączeniach paneli lub skrzypienia ich łączeń. Dodatkowo należy wykonać obowiązkową dylatację w każdym pomieszczeniu, którego powierzchnia w m^2 (długość x szerokość) jest większa od max. wymiarów/powierzchni opisanej na odwrocie wkładki znajdującej się w paczce podłogi. Szczeliny dylatacyjne można zamaskować specjalnymi listwami. Kliny dylatacyjne należy usunąć bezpośrednio po ułożeniu podłogi. Podłoga jest gotowa do użytku (pełne obciążenie) po 24 godzinach. Uwaga: listwy przypodłogowe czy inne listwy wykończeniowe należy zamontować do ściany, nigdy do podłogi.

Zabezpieczenie i pielęgnacja podłogi: Do właściwej eksploatacji podłogi laminowanej należy unikać w pomieszczeniu gwałtownych zmian klimatycznych. warunki idealne to temperatura ok. 20°C i wilgotność względna 50-60%. Należy pamiętać, że podłogi laminowane ulegają normalnemu zużyciu, ślady zużycia, których nie zdołamy uniknąć, nadają podłodze jej charakterystyczny wygląd. Drobne zarysowania powstające w związku z użytkowaniem podłogi laminowanej należą do zjawisk normalnych, których nie da się całkowicie wyeliminować. Należy chronić najbardziej narażone na zużycie powierzchnie podłogi kładąc w te miejsca dodatkowe zabezpieczenie powierzchni paneli, np.: przy wejściu / wyjściu kładziemy wycieraczkę, celem „przechwytywania" uciążliwych zanieczyszczeń, na meblach pod nogi / od spodu (krzesła, stoły, komody itd.) naklejacie Państwo podkładki filcowe – zaleca się stosowanie samoprzylepnych podkładek filcowych Weninger. Pod krzesła z kółkami należy stosować bezbarwne maty ochronne - meble na kółkach muszą być wyposażone w kółka miękkie-gumowe, lub i pod takie meble, należy zastosować maty ochronne. Nigdy nie należy ustawiać doniczek bezpośrednio na podłodze laminowanej. Zawsze należy stosować podkładki dystansujące bezpośredni kontakt donicy / wazonu z panelami. Codzienną pielęgnację należy wykonywać używając miotły bądź odkurzacza ze specjalną miękką końcówką lub suchej lub lekko wilgotnej (nie mokrej) szmatki. Nie wolno stosować detergentów i proszków czyszczących. Jeżeli jest to konieczne, do wody można dodać środek do czyszczenia lub pielęgnacji paneli laminowanych, zawsze w proporcjach opisanych na każdym opakowaniu przez producenta – zaleca się stosowanie płynów marki Weninger. Zabrania się stosowania środków nabłyszczających, natłuszczających oraz środków czyszczących z zawartością wosku, jak i mydła oraz środków z zawartością acetonu, lub innych rozpuszczalników. Podłogi nie wolno lakierować, ani polerować. Podkładki filcowe (np. zabezpieczenie nóg w krześle) należy okresowo czyścić z gromadzonego się w nich piasku i brudu. Rozlane ciecze należy usunąć niezwłocznie, pozostawiając powierzchnię paneli suchą. Podłoga laminowana o podwyższonej klasie wodoodporności jest odporna na zachlapanie czy miejscowe zalanie w zależności od kolekcji do 24h lub wybrane podłogi do 48h. Podłoga ta musi zawsze być izolowana przed działaniem wilgoci od podłoża, a w miejscach o podwyższonej wilgotności (łazienka) zabezpieczona dodatkowo silikonem np. przy ścianach – uwaga nie montuj podłogi w saunie, pod prysznicem czy na basenie – wszędzie tam, gdzie jest ciągłe i długotrwałe działanie wody i nadmiernej wilgotności powietrza przekraczającej 70%. W takich przypadkach zaleca się użycie atestowanego podkładu, dedykowanego do podłóg o podwyższonej klasie wodoodporności, spełniającego wymagania dotyczące gęstości podkładu, klasy CS oraz ochrony przed wilgocią tzw. SD min. SD 100 lub SD 200 – wtedy nie stosujemy folii PE. Mebli nie wolno przesuwać po panelach. W zależności od rodzaju podłoża mogą występować wyładowania elektrostatyczne. W takim przypadku pomocne może się okazać odpowiednie przygotowanie podłoża, np. z materiału przewodzącego, bądź specjalna pielęgnacja powierzchni podłogi. Paneli podłogowych drewnopochodnych Weninger nie należy montować na zewnątrz oraz w pomieszczeniach o podwyższonej wilgoci (np. pralnia, sauna itp.). Panele podłogowe muszą być zamontowane w pomieszczeniach zamkniętych, które będą ogrzewane w okresie zimowym do temperatury pokojowej min. +18°C. Reklamacji nie podlegają panele z uszkodzeniami powstałymi w trakcie montażu, naturalne zużycie podłogi, uszkodzenia mechaniczne w czasie użytkowania (np. zarysowania piaskiem, wgniecenia oraz spękania wskutek zalania płynami, działaniem wilgoci, itp.), uszkodzenia lub wady powstałe w wyniku oddziaływania zbyt dużych obciążeń, spowodowanych umieszczeniem na podłodze ciężkich mebli (szafy przesuwne, wyspy i meble kuchenne, obciążone książkami biblioteczki itp.), efekty akustyczne związane z codziennym użytkowaniem, zróżnicowana kolorystyka i naturalna zmiana barwy na skutek działania promieni słonecznych.

Poprzez uszkodzenie powstałe w wyniku ścierania producent rozumie, całkowite przetarcie warstwy dekoracyjnej (tzw dekoru / rysunku drewna) na powierzchni nie mniejszej jak 1 cm^2. Wydłużony okres gwarancji podany na str. 1 niniejszej karty gwarancyjnej dotyczy klasy ścieralności. Uszkodzenia powstałe i widoczne na krawędziach paneli podłogowych nie podlegają ochronie gwarancyjnej. Należy przechować minimum 1 próbkę z zakupionych i zamontowanych paneli (1 szt. panela), aby w przypadku ewentualnej reklamacji można było przeprowadzić badania kontrolne. Należy pamiętać, że panele podłogowe odwzorowują rysunek naturalnego drewna i tak, jak drewno mogą różnić się od siebie nieregularnym rysunkiem słoi i ich odcieniami oraz występowaniem sęków o różnorodnym kształcie, wielkości i zabarwieniu. Różnice te nie podlegają reklamacji.

Gwarancja na sprzedany towar, nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności z umową na podstawie Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.). W przypadku uznania reklamacji kupującemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad w części uszkodzonej, bądź obniżenie cenny towaru. Koszty montażu ponosi nabywca; pozostałe koszty i szkody spowodowane wadliwym produktem nie są objęte gwarancją. W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje od nowa na partię paneli, które zostały dostarczone.